

Salgsbetingelser for varekjøp på Termek AS sin internett butikk.

PRISER

Prisene er i norske kroner (NOK) og inkluderer gjeldende moms f.t. 25%. Vi reserverer oss for prisendringer p.g.a. omstendigheter som vi ikke kan kontrollere f.eks. endret moms eller unormalt store forandringer i valutasisuasjonen eller innkjøpspriser samt eventuelt nye avgifter/gebyrer.

Ved salg til utlandet gjelder priser eks. moms. Eventuelle nasjonale avgifter og toll er ikke inkludert og betales lokalt av kjøper.

BETALING

Salg kan skje ved forskuddsbetaling, mot postoppkrav eller kredittkort.

- På ordre som betales ved postoppkrav tilkommer en postoppkravsavgift på NOK 63,-. I tillegg kommer et ekspedisjonsgebyr som dekker porto og emballasjekostnader. Porto vil variere med varens vekt og volum
- Ved forhåndsbetaling og betaling med kredittkort tilkommer porto og emballasjekostnader som angitt i avsnitt a.
- Forsendelser utenom Norge må skje enten som forhåndsbetaling eller betaling med kredittkort. Porto og emballasjekostnader kommer i tillegg.

Fakturaløsning

Firmaer kan søke om å få fakturaløsning, og vil bli kreditvurdert i Brønnøysundsregisteret. Firmaer får 15 dagers betalingsfrist. Spør etter søknadsskjema. Søknaden må være avklart før bestilling. Fakturakunder skal velge postoppkrav ved første gangs bestilling. Husk å skille faktura og leveringsadresse.

KREDITTKORT

Ditt kortnummer og utløpsdato sendes kryptert til oss. Vi gjør en manuell navn- og adressekontroll. Dette innebærer at navn- og adresseopplysninger må være identiske med kortutstederens register. Kortet er personlig og du kan derfor ikke handle på din ektefelles kort eller kort som er registrert på et firma.

Vi aksepterer Visa og Mastercard.

LEVERINGSTID

Norge: 2 - 5 virkedager

Leveringstid utenom Norge er avhengig av tolklarerer lokalt.

TRANSPORTMÅTE

I Norge vil pakken din blir sendt som servicepakke til nærmeste postkontor eller med bil dersom sendingen veier over 35 kg. Ved levering utenom Norge vil forsendelsen skje ved internasjonal postforsendelse. Dersom kunden ønsker annen transportmåte må dette redegjøres for ved bestilling.

ÅPENT KJØP

På samtlige varer gjelder full returret innen 15 dager etter mottagelsen, forutsatt at varen returneres i uskadet stand og i uskadet originalpakning. Send da med returnotaen samt gi beskjed om årsaken til returen på baksiden av returnotaen. Når en vare returneres til oss så må Du som kunde bekoste returfrakten. Varer som tilbakesendes mot postoppkrav eller etterkrav utløses ikke av oss.

TRANSPORTSKADER

Vi står for alle skader, som kan oppstå ved transport til kunde. Om Du ved mottagelsen oppdager at forsendelsen er transportskadet, skal Du umiddelbart anmelde dette til posthuset eller transportøren. Om disse ikke påtar seg skadeansvaret, skal Du kontakte oss. Ved retur fra kunde til oss, står kunden for skader, som kan oppstå under transporten.

GARANTI

Vi følger kjøpsloven ved salg av alle våre katalogvarer. Garantien gjelder om en vare tross normalt bruk skulle gå i stykker. Garantien gjelder fra innkjøpsdato og omfatter reparasjon av fabrikkasjons- og materialfeil. Ekspedisjonsnota/garantibevis/kassakvittering skal fremvises ved garantikrav. Ved eventuell tvist følger vi Forbrukerombudets beslutning.

KONTAKTDATA

All kontakt med Termek AS i forbindelse med forsendelse og reklamasjon skal skje til:

TERMEK AS

Drengsrudbekken 21

1383 ASKER

Norge

Tlf.: +47 66 77 77 55,

Telefax +47 66 77 77 56

E-post. post@termek.no